

株式会社ホンダ名古屋  
代表取締役社長  
鵜飼 昌治さん

自動車販売  
×  
厚い信頼関係

経済学部1968年卒業。名古屋日産モーター株式会社に就職。1969年、父が経営する有限会社ウカイ自動車に入社。2006年、Honda Cars名古屋北に屋号を変更。現在3店舗を経営。

### 現在の仕事を教えて下さい

Honda Cars名古屋北として、守山自衛隊前店、大森インター店、ホンダウイングウカイ(二輪店)の3店舗を経営しています。地域のお客様を大切に、地域に根付いた営業方針で、来年7月には創立50周年を迎えます。ただ車を売る事だけではなく、地域社会貢献を行い、人間関係を築いて1台目を買って頂いたら2台目、3台目も買って頂ける社員になって欲しいと、日頃から社員に伝えています。そのために、良識ある社会人としてマナーと規律を重んじ、明るい職場づくりに努めています。時にはお客様からお叱りを受けることもあります。それもまたひとつの肥やしとして、お客様から頼られる営業を目指して頑張ってくれています。

### 営業で工夫している点を教えて下さい

当店ではサービススタッフを長年経験した営業も在籍し、技術的な相談にも応えています。女性ユーザーには喜んで頂ける企画を月1回行い、四季に合わせ年に4回お客様とのふれあいの場として全店挙げて感謝祭を開催し家族総出で来店して頂いています。近隣企業にも職域展示会を行いお店への来場を促進しています。

また地域貢献として歩道橋に社名を入れ周辺を月1回清掃しています。少子化、若者のクルマ離れ等により業界は厳しい環境下にあります。お客様との絆を大切に、楽しく社員一丸となって邁進しています。

### 学生時代はどのように過ごしましたか？

大学では一期生で生徒数は180名位だったと思いますが、自宅から歩いて15分くらいで中学・高校・大学と通学し同じ顔ぶれで高校4年生みたいな気持ちでした。大学では一年生の時自動車部を立ち上げ、鈴鹿サーキットでは割のいいアルバイトにつけましたが、その後学舎から流れるエレキギターの音色に誘われて軽音楽部に入り二束のわらじを履きました。ベンチャーズが人気のある頃です。自動車部の車でアンプ・ギター等運び、貸ホールを借りてダンスパーティで演奏し、映画バックトゥ・ザ・フューチャー(魅惑の深海パーティー)の様にツイスト、チークと踊りすぐに友達も出来、楽しい時間を過ごしました。

また、夏には4年間名駅Mのビヤガーデンで、蝶ネク・白衣と007の気持ちでアルバイトをし、女性店員と友達になりよくもてました。振り返ると大学四年間は素晴らしく楽しい青春でした。しかし四年間通学した大幸校舎がなくなったのは淋しいです。

ホンダカーズ名古屋北：  
名古屋市守山区更屋敷4番12号 052-794-6355

2台目、3台目も当店で  
買っていただけるように  
人間関係を築くこと

### 鵜飼さんのお仕事を拝見!



キッズコーナーやベビーベッドなども設置され、お客様目線のサービスが行き届いている店舗

社員数29名(2014年7月現在)。社員2名を取締役に抜擢するなど、次世代の育成に取り組んでいます